



QIWI МОНИТОР МОБАЙЛ ДЛЯ ANDROID

вер. 1.0

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

вер. 1.1

МОСКВА
8-495-783-5959

РОССИЯ
8-800-200-0059

ФАКС
8-495-926-4615

WEB
WWW.OSMP.RU

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ВВЕДЕНИЕ.....	3
2.	УСТАНОВКА И ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ.....	4
3.	ТЕРМИНАЛЫ	6
4.	ПОЛУЧЕНИЕ БАЛАНСА.....	10
5.	ПОИСК ПЛАТЕЖЕЙ.....	11
6.	ИНКАССАЦИИ	18
7.	НАСТРОЙКА ПРИЛОЖЕНИЯ.....	21
	7.1. НАСТРОЙКА АККАУНТОВ	21
	7.2. НАСТРОЙКА ВРЕМЕННЫХ ОПЦИЙ	24
8.	О ПРОГРАММЕ.....	25
	СПИСОК РИСУНКОВ	26

1. ВВЕДЕНИЕ

Данный документ представляет собой руководство по установке, настройке и использованию программного обеспечения (ПО) «*QIWI Монитор Мобайл для Android*», предназначенного для мониторинга автоматов самообслуживания с помощью смартфонов, работающих на платформе Google Android. Кроме функции мониторинга терминалов, приложение позволяет осуществлять поиск платежей и инкассаций по заданным условиям, а также отслеживать состояние баланса агента.

2. УСТАНОВКА И ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ

Для установки приложения, выполните следующие действия:

1. Зайдите на сайт *ОСМП* (www.osmp.ru)
2. Выберите пункт **Агентам**→**Скачать**.
3. Раскройте пункт **Мониторинг терминалов**
4. Скачайте файл **QIWI Монитор Мобайл для Android**
5. Подключите телефон к компьютеру и загрузите скачанный файл *QIWIObserver.apk*.
6. Выполните установку приложения на телефоне.

ВНИМАНИЕ



Вы также можете скачать приложение **QIWI Монитор** в Android Маркете.

Для запуска приложения откройте меню телефона и щелкните по значку **QIWI Монитор**.

При первом запуске необходимо задать параметры авторизации ([Рис. 1](#)):

Рис. 1. Авторизация

Имя
Имя аккаунта

Логин
login

Пароль

Терминал
12343567

Войти О программе

- **Имя** – придумайте имя учетной записи;
- **Логин** – логин персоны, зарегистрированной в системе ОСМП;
- **Пароль** – пароль персоны;

ПРИМЕЧАНИЕ

Персона должна иметь права *Мониторинг*.

- **Терминал** – номер терминала.

ПРИМЕЧАНИЕ

Терминал должен быть зарегистрирован в системе ОСМП как QIWI Мобильный мониторинг.
Персона должна быть привязана к агенту, под которым зарегистрирован данный терминал

После ввода авторизационных данных нажмите кнопку **Войти** для запуска мониторинга.

3. ТЕРМИНАЛЫ

После авторизации будет открыта вкладка **Терминалы** ([Рис. 2](#)).

На вкладке отображается список возможных состояний терминала. Для каждого элемента списка указано количество терминалов, которые в текущий момент находятся в данном состоянии.

Рис. 2. Вкладка «Терминалы»



Состояние	Количество
Нет связи	24
Нет платежей	0
Не работает	6
Ошибка принтера	13
Ошибка купюроприёмника	4
Работает	0
Все	30

Для того чтобы открыть список терминалов, находящихся в каком-то состоянии, щелкните по строке с его названием.

Будет открыто окно содержащее список терминалов ([Рис. 3](#)):

Рис. 3. Список терминалов

Ошибка принтера		
Поиск терминала		
	Тест АСО	9006855
Нет связи Ошибка связи с ФП		
	Тест АСО 2	9006856
Нет связи Ошибка связи с ФП		
	Тест АСО 3	9006857
Нет связи Ошибка связи с ФП		
	Тест АСО 4	9006858
Нет связи Ошибка связи с купюроприемником		

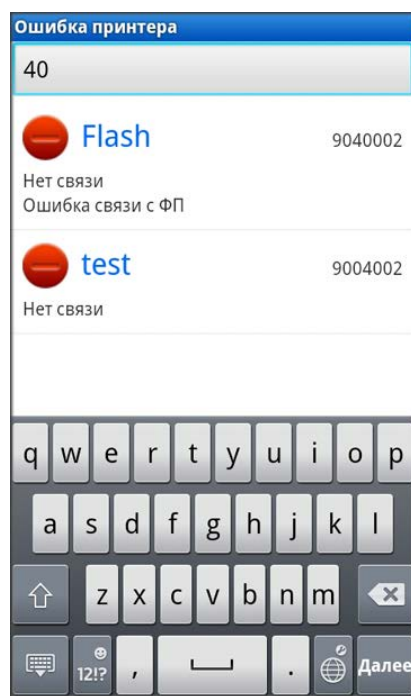
По каждому терминалу указана следующая информация

- **Имя терминала** – наименование терминала;
- **Номер терминала** – идентификатор терминала;
- **Состояние** – причина неработоспособности терминала.

Поиск терминала

С помощью данного функционала можно быстро найти из списка необходимый терминал. Для этого щелкните по полю **Поиск терминала** расположенного в верхней части окна (Рис. 3) и введите часть имени или номера терминала. Ниже вы увидите список терминалов, которые в имени или номере содержатся указанные ранее символы (Рис. 4).

Рис. 4. Поиск терминала

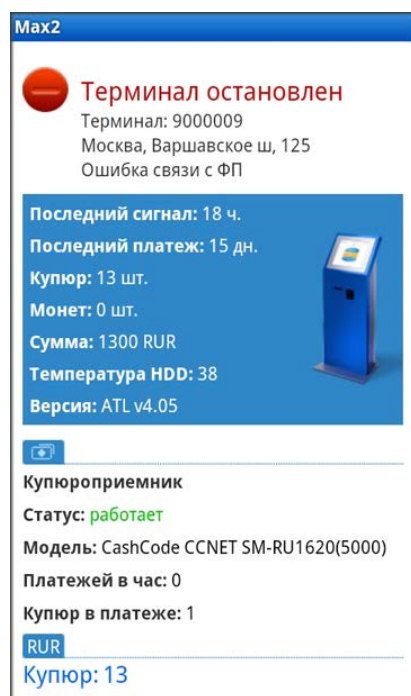


Просмотр информации о терминале

При щелчке по любому элементу списка (Рис. 3, Рис. 4) открывается окно, содержащее подробную информацию о терминале (Рис. 5):

- Текущее состояние терминала;
- Номер, адрес, а также проблемы в работе терминала;
- Время, прошедшее с момента получения последнего сигнала от терминала и совершения последнего платежа;
- Количество и номиналы купюр и монет в терминале, а также их суммы;
- Информация о работе отдельных устройств, установленных на терминале: купюро- и монетоприемниках, принтере, жестком диске, мониторе, модеме и пр;
- Общее время работы терминала и ПО;
- Информация об установленном на терминале ПО.

Рис. 5. Информация о терминале

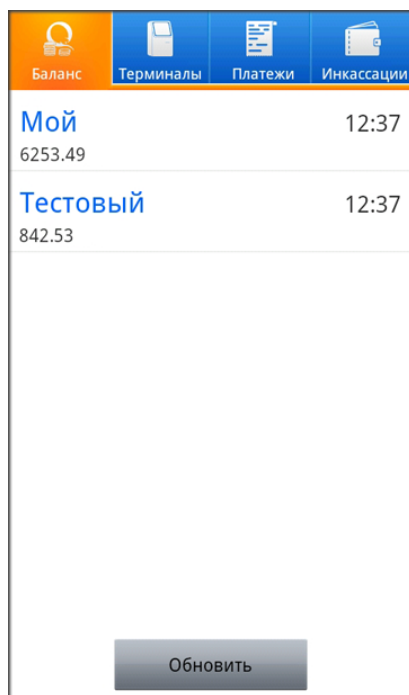


Для обновления информации в окне нужно нажать на телефоне клавишу **Меню** и нажать кнопку **Обновить**.

4. ПОЛУЧЕНИЕ БАЛАНСА

Для того чтобы узнать сумму, которую может потратить агент нужно перейти на вкладку **Баланс** ([Рис. 6](#)). На данной вкладке отображается список всех заведенных в приложении аккаунтов. Для каждого аккаунта отображается сумма доступных средств и время ее последнего обновления.

Рис. 6. Вкладка «Баланс»

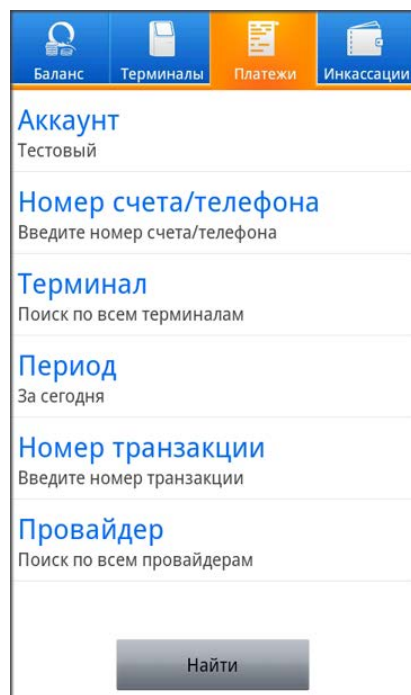


Для обновления суммы нажмите кнопку **Обновить**. Суммы доступных агентам денежных средств будут обновлены.

5. ПОИСК ПЛАТЕЖЕЙ

Для поиска информации о совершенных платежах нужно перейти на вкладку **Платежи** (Рис. 7).

Рис. 7. Вкладка «Платежи»



Подготовка к поиску платежей включает в себя следующие шаги:

- Выбор аккаунта (только если в приложении зарегистрировано несколько аккаунтов).
- [Задание номера телефона или счета](#).
- [Выбор терминала](#).
- [Указание периода времени](#).
- [Указание номера транзакции](#).
- [Выбор провайдера](#).

ПРИМЕЧАНИЕ

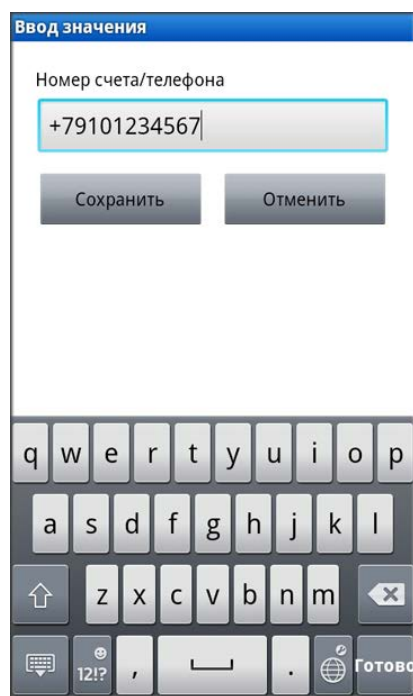


Если пропустить все шаги, то будет выполнен поиск всех платежей за текущее число, совершенных на всех терминалах, в пользу всех провайдеров.

ШАГ 1. Задание номера телефона или счета

1. Щелкните по строке **Номер счета/телефона**;
2. В открывшемся окне введите номер телефона или номер счета, на который были совершены платежи (Рис. 8);

Рис. 8. Ввод номера телефона/счета



3. Нажмите кнопку **Сохранить**.

ШАГ 2. Выбор терминалов

1. Щелкните по строке **Терминал**;
2. В открывшемся окне выполните одно из следующих действий ([Рис. 9](#)):
 - Выберите нужный терминал из списка – с помощью прокрутки найдите нужный терминал в списке и щелкните по нему.

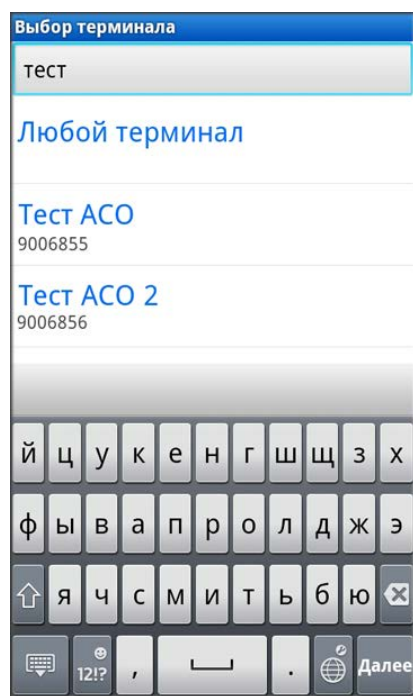
ВНИМАНИЕ



Вы можете отфильтровать список терминалов по имени или номеру. Для этого введите в поле **Поиск терминала** несколько символов, и список терминалов сократится: в нем останутся только те терминалы, в имени или номере которых содержатся указанные символы.

- Выберите поиск по всем терминалам – щелкните по строке **Любой терминал** для того чтобы поиск платежей выполнялся по всем терминалам.

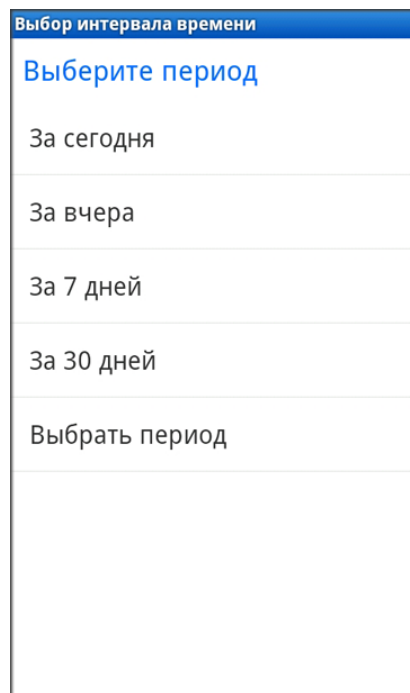
Рис. 9. Выбор терминала



ШАГ 3. Указание периода времени

1. Щелкните по строке период.
2. В открывшемся окне выберите один из пунктов ([Рис. 10](#)):

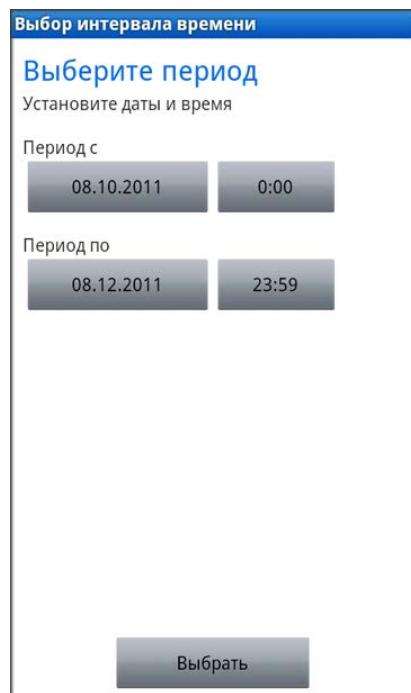
Рис. 10. Выбор периода времени совершения платежей



- **За сегодня** – выберите данный пункт для поиска всех платежей, совершенных за текущую дату.
- **За вчера** – выберите данный пункт для поиска всех платежей, совершенных за предыдущие сутки.
- **За 7 дней** – выберите данный пункт для поиска всех платежей, совершенных в течение последних 7 дней
- **За 30 дней** – выберите данный пункт для поиска всех платежей, совершенных в течение последних 30 дней
- **Выбрать период** – выберите данный пункт для того чтобы задать даты и время начала/окончания периода вручную.

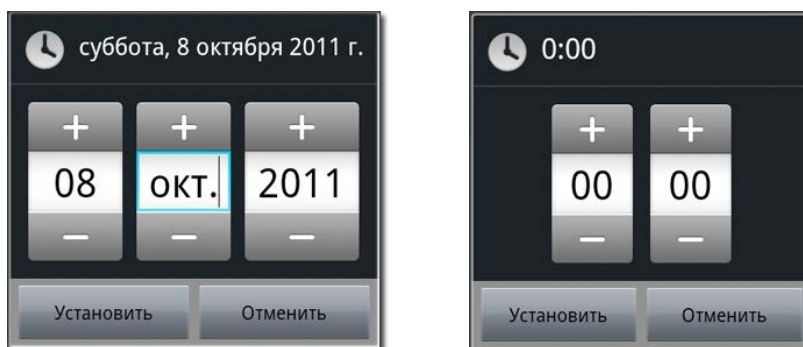
При выборе данного пункта откроется окно, в котором необходимо задать даты и время. ([Рис. 11](#)).

Рис. 11. Изменение периода времени совершения платежей



Для изменения даты или времени начала/окончания периода щелкните по кнопке с датой или временем ([Рис. 12](#)):

Рис. 12. Изменение даты/времени

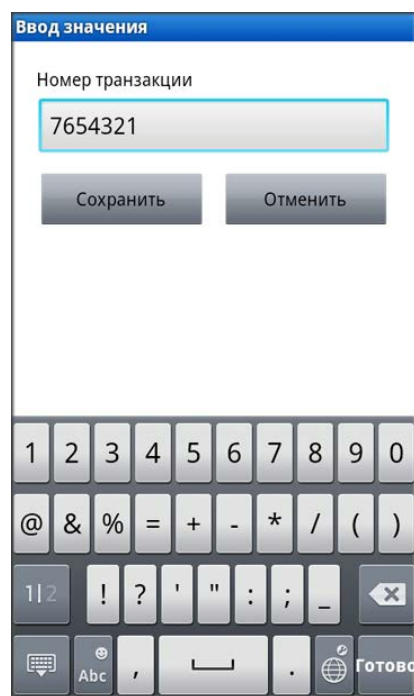


После окончания установки дат и времени нажмите кнопку **Выбрать** для сохранения изменений.

ШАГ 4. Указание номера транзакции

1. Щелкните по строке **Транзакция**;
2. В открывшемся окне введите номер транзакции, сформированной при совершении платежа ([Рис. 13](#));

Рис. 13. Ввод номера транзакции



1. Нажмите кнопку **Сохранить**.

ШАГ 5. Выбор провайдера

1. Щелкните по строке **Провайдер**;
2. В открывшемся окне выполните одно из следующих действий (Рис. 9):
 - Выберите нужного провайдера из списка – с помощью прокрутки найдите нужного провайдера в списке и щелкните по нему.

ВНИМАНИЕ



Вы можете отфильтровать список провайдеров. Для этого введите в поле **Поиск по провайдерам** несколько символов, и список сократится: в нем останутся только те провайдеры, в имени которых содержатся указанные символы.

- Выберите поиск по всем терминалам – щелкните по строке **Поиск по всем провайдерам** для того чтобы выполнить поиск платежей в пользу всех возможных провайдеров.

Указав необходимые параметры платежей нажмите кнопку **Найти**.

СОВЕТ



Для отмены поиска и возвращения на вкладку **Платежи** нажмите клавишу **Назад**.

В результате будет открыто окно содержащее список найденных платежей ([Рис. 14](#)).

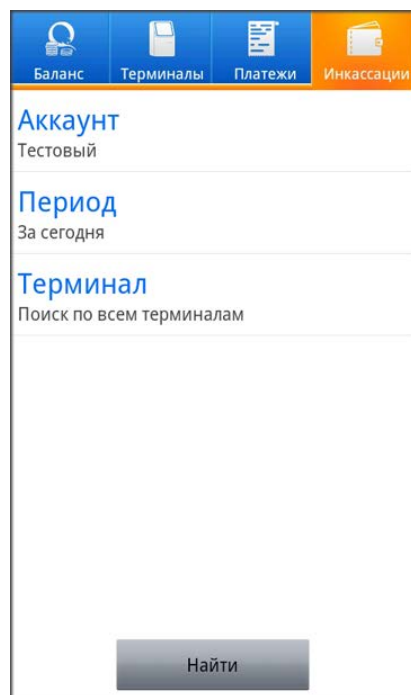
Рис. 14. Найденные платежи

Найденные платежи	
Поиск платежей	
9067477048 Билайн	20 RUR Проведен
9067467008 Билайн	1.75 RUR Авторизован
9067647788 Билайн	-23.75 RUR Авторизован
9299988888 Билайн	10 RUR Ошибка
9067647048 Билайн	25 RUR Проведен
9293333333 Билайн	7 RUR Ошибка
9062333333 Билайн	20 RUR Ошибка

6. ИНКАССАЦИИ

Для поиска информации об инкассациях терминалов нужно перейти на вкладку **Инкассации** (Рис. 15).

Рис. 15. Вкладка «Инкассации»



Для поиска информации нужно задать следующие параметры:

- **Аккаунт** – если в приложении зарегистрировано несколько аккаунтов, выберите тот, по которому вы хотите получить список инкассаций.
- **Период** – выберите один из стандартных периодов проведения инкассации или введите даты его начала и окончания вручную:
 - **За сегодня** – выберите данный пункт для поиска всех инкассаций, проведенных за текущую дату.
 - **За вчера** – выберите данный пункт для поиска всех инкассаций, проведенных за предыдущие сутки.
 - **За 7 дней** – выберите данный пункт для поиска всех инкассаций, проведенных в течение последних 7 дней.
 - **За 30 дней** – выберите данный пункт для поиска всех инкассаций, проведенных в течение последних 30 дней.
 - **Выбрать период** – укажите дату начала/окончания периода времени, в течение которого проводились инкассации (см.п.5).
- **Терминал** – выбрать один терминал из списка (можно воспользоваться поиском) или задайте поиск по всем терминалам, выбрав пункт **Любой терминал** (см.п. 5).

Задав все необходимые условия поиска, нажмите кнопку **Найти**.



Для отмены поиска и возвращения на вкладку **Инкассация** нажмите клавишу **Назад**

В результате откроется список найденных инкассаций, содержащий следующую информацию (Рис. 16):

Рис. 16. Список инкассаций

Найденные инкассации	
Поиск инкассации	
08.06.2011 #2000923697	460 RUR Терминал: 8123413
17.06.2011 #3400082774	250 RUR Терминал: 8123392
20.06.2011 #2040400034	355 RUR Терминал: 8123909
23.06.2011 #3450002814	50 RUR Терминал: 8123392
23.06.2011 #2000008962	150 RUR Терминал: 8123909
23.06.2011 #2043010004	450 RUR Терминал: 8123413
28.06.2011	80 RUR

Дата проведения инкассации →

Номер инкассации →

Сумма инкассированных средств ←

Номер терминала ←

Поиск инкассации

С помощью функции поиска (Рис. 16) вы можете найти инкассацию по её номеру или номеру терминала. Просто введите искомое значение в поле **Поиск инкассации**, расположенное в верхней части окна, и ниже увидите список инкассаций, содержащий указанные символы в номере инкассации или номере терминала.

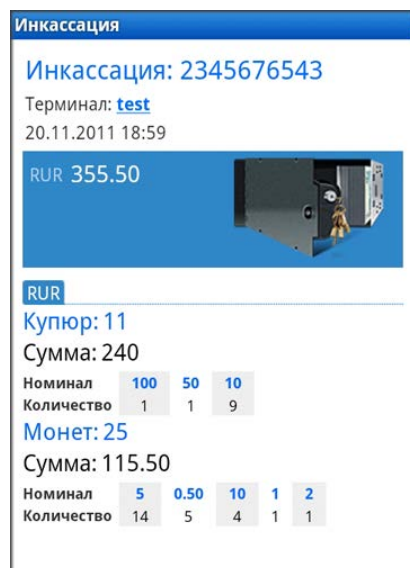
Просмотр информации об инкассации

При щелчке по любому элементу списка (Рис. 16) открывается окно, содержащее подробную информацию об инкассации (Рис. 17):

- имя терминала;
- дата и время проведения инкассации;
- количество и номиналы инкассированных купюр;
- сумма инкассированных купюр;
- количество и номиналы инкассированных монет;

- сумма инкассированных монет.

Рис. 17. Информация об инкассации



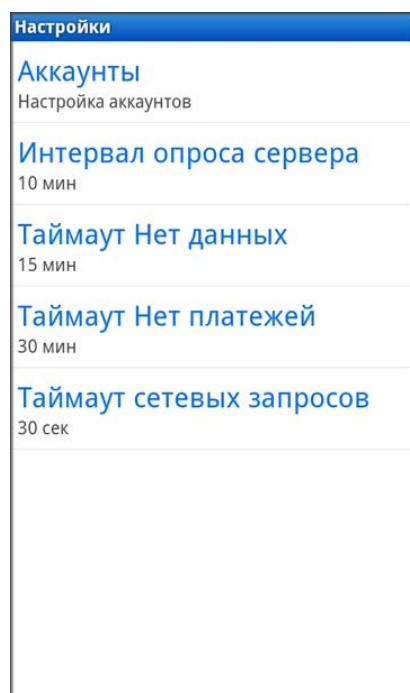
При щелчке по имени терминала будет открыто окно с информацией о терминале (Рис. 5).

Нажав клавишу **Назад** вы вернетесь к списку найденных инкассаций (Рис. 16).

7. НАСТРОЙКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Для того чтобы перейти к настройкам приложения нужно нажать клавишу телефона **Меню**, а затем кнопку **Настройки**. В результате будет открыто окно, в котором вы сможете настроить работу приложения ([Рис. 18](#)).



Рис. 18. Настройки приложения



7.1. Настройка аккаунтов

Для открытия списка зарегистрированных аккаунтов щелкните по строке **Аккаунты** ([Рис. 18](#)).

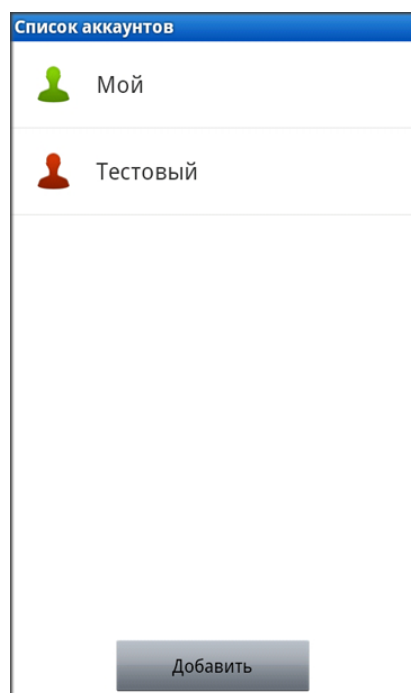
Будет открыто окно, содержащее список аккаунтов ([Рис. 19](#)). Значки аккаунтов имеют разные цвета в зависимости от состояния:

-  - активный аккаунт – мониторинг объектов включен.
-  - неактивный аккаунт – мониторинг объектов выключен.

В открывшемся окне вы можете совершить следующие операции:

- Добавить новый аккаунт;
- Изменить существующий аккаунт;
- Удалить аккаунт.

Рис. 19. Список аккаутов



Добавление аккаута

Для того чтобы зарегистрировать в приложении новый аккаунт нажмите кнопку **Добавить**.

В результате будет открыто окно ввода авторизационных данных ([Рис. 20](#)).

Заполните все поля формы:

- **Имя** – название новой учетной записи;
- **Логин** – логин персоны, зарегистрированной в системе ОСМП;
- **Пароль** – пароль персоны;

ПРИМЕЧАНИЕ



Персона должна иметь права *Мониторинг*.

- **Терминал** – номер терминала.

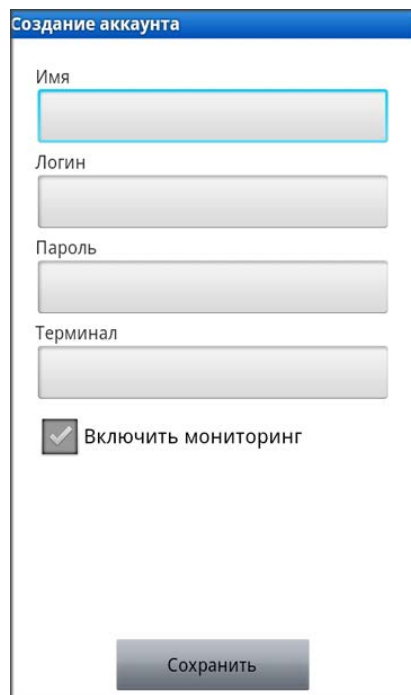
ПРИМЕЧАНИЕ



Терминал должен быть зарегистрирован в системе ОСМП как QIWI Мобильный мониторинг

- **Включить мониторинг** – установите флаг для того чтобы включить мониторинг терминалов, связанных с данным аккаунтом.

Рис. 20. Создание аккаунта



После ввода всех параметров нажмите кнопку **Сохранить**.

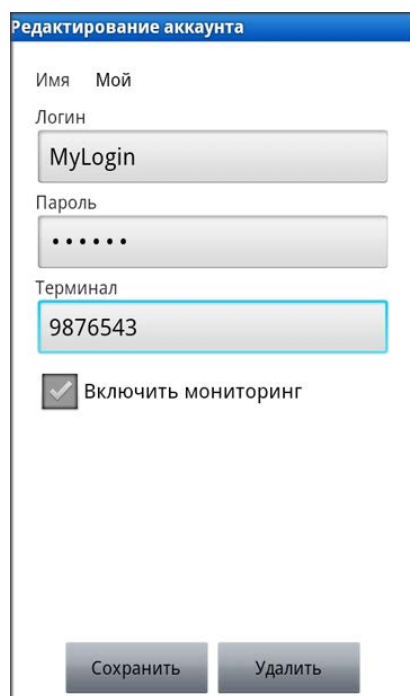
Будет проведена проверка введенных данных, и в случае успешной авторизации новый аккаунт будет добавлен в приложение.

Редактирование аккаунта

Для редактирования одного из зарегистрированных аккаунтов щелкните по его имени ([Рис. 19](#)).

Откроется окно, содержащее данные выбранного аккаунта ([Рис. 21](#)).

Рис. 21. Редактирование аккаунта



Для редактирования какого-либо поля щелкните по нему и введите новое значение.

Для сохранения изменений нажмите кнопку **Сохранить**.

Удаление аккаунта

Для того чтобы удалить какой-либо аккаунт откройте его для редактирования, щелкнув по его имени в списке аккаунтов (Рис. 19), и нажмите кнопку **Удалить** в открывшемся окне (Рис. 21).

Выбранный аккаунт будет удален из приложения.

7.2. Настройка временных опций

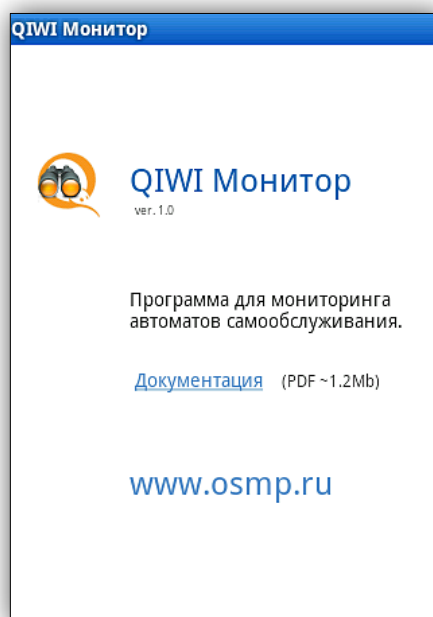
В окне Настройки вы можете задать значения временных интервалов для следующих параметров:

- **Интервал опроса сервера** – интервал времени, через который будет происходить автоматическое обновление данных в приложении.
- **Таймаут Нет данных** – время отсутствия PING запросов с терминала, после которого терминал должен перейти в состояние **Нет связи**.
- **Таймаут Нет платежей** – время, прошедшее с момента проведения последнего платежа через терминал, после которого терминал должен перейти в состояние **Нет платежей**.
- **Таймаут сетевых запросов** – время ожидания ответа от сервера, по прошествии которого соединение с сервером закрывается.

8. О ПРОГРАММЕ

Для того чтобы просмотреть информацию о программе, а также скачать инструкцию по работе с приложением нажмите клавишу **Меню** на телефоне и выбрать пункт **О программе** ([Рис. 22](#)).

[Рис. 22. Окно «О программе»](#)



СПИСОК РИСУНКОВ

Рис. 1. Авторизация	4
Рис. 2. Вкладка «Терминалы»	6
Рис. 3. Список терминалов	7
Рис. 4. Поиск терминала	8
Рис. 5. Информация о терминале	9
Рис. 6. Вкладка «Баланс»	10
Рис. 7. Вкладка «Платежи»	11
Рис. 8. Ввод номера телефона/счета	12
Рис. 9. Выбор терминала	13
Рис. 10. Выбор периода времени совершения платежей	14
Рис. 11. Изменение периода времени совершения платежей	15
Рис. 12. Изменение даты/времени	15
Рис. 13. Ввод номера транзакции	16
Рис. 14. Найденные платежи	17
Рис. 15. Вкладка «Инкассации»	18
Рис. 16. Список инкассаций	19
Рис. 17. Информация об инкассации	20
Рис. 18. Настройки приложения	21
Рис. 19. Список аккаунтов	22
Рис. 20. Создание аккаунта	23
Рис. 21. Редактирование аккаунта	24
Рис. 22. Окно «О программе»	25